

Ons verhaal

digitaal

rotterdamthehagueairport.nl



DEPARTURES

Welcome to
Rotterdam The Hague Airport
✈ Departures
Vertrek

Welcome to
Rotterdam The Hague Airport
✈ Departures
Vertrek

Contact
+31 (0)10 446 34 44
info@rtha.com

rotterdamthehagueairport.nl



Regionale luchthaven van nationale betekenis

Jaarlijks

**2,1 miljoen
passagiers**



Rotterdam The Hague Airport (RTHA) is de regionale luchthaven tussen Rotterdam en Den Haag en behoort tot de luchthavens van nationale betekenis.

Derde luchthaven van Nederland

RTHA is onderdeel van de Royal Schiphol Group en is 24 uur per dag en 365 dagen per jaar open. In 2019 faciliteerde de luchthaven ruim 2,1 miljoen passagiers en is daarmee de derde luchthaven van Nederland. RTHA verbindt ruim vijftig internationale (Europese) bestemmingen. Naast commercieel en zakelijk vliegverkeer biedt Rotterdam The Hague Airport ook ruimte voor 'maatschappelijk relevant verkeer', zoals de politie- en traumahelikopter.

Impact op de omgeving

De luchthaven heeft impact op haar omgeving. Niet alleen qua werkgelegenheid, connectiviteit en inkomende passagiersstromen, maar ook vanwege effecten op geluidsbelasting en luchtkwaliteit. Als RTHA verbinden wij mensen, bedrijven en innovaties in het belang van de regio. De stem van betrokkenen in de regio is daarom van belang voor de besluitvorming over de verdere ontwikkeling van de luchthaven.

Hoge verwachtingen bij iedereen

Rotterdam The Hague Airport moet voldoen aan hoge verwachtingen: het veilig en efficiënt faciliteren van vluchten en het opwekken van economische activiteiten, door onder andere het creëren van voldoende werkgelegenheid, het faciliteren van onderwijs, innovatie en het aantrekken van toerisme. Tegelijkertijd moet zij haar activiteiten uitoefenen binnen de geldende milieuregels en geluidsruimte. De dagelijkse operatie op en rond de luchthaven moet passen binnen de afgesproken kaders.

Duurzame ambities

RTHA heeft duurzame ambities. Zo wil de luchthaven dat alle grondgebonden activiteiten in 2030 zero emissie zijn, moet elektrisch taxiën dan de standaardprocedure zijn en verbindt RTHA zich, net als Royal Schiphol Group, aan de wens dat de uitstoot door de Nederlandse luchtvaart in 2030 is teruggebracht tot het niveau van 2005.

01 | Over ons

Een nieuw Luchthavenbesluit (LHB)

Rotterdam The Hague Airport wil de luchthaven op duurzame wijze verankeren in de regio. Daarbij zoeken wij antwoorden op dilemma's vanuit draagvlak. Als luchthaven kan en wil RTHA niet zonder haar omgeving. Samen zorgen we voor een balans tussen publieke belangen als economie, leefomgeving, gezondheid en klimaat.

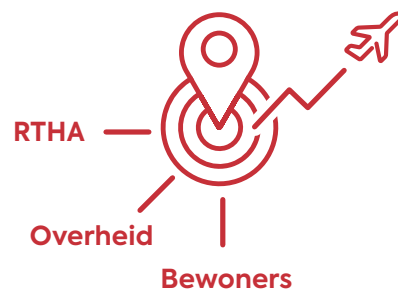
Naar verwachting komt het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en daarmee het kabinet rond de zomer van 2020 met haar toekomstvisie op de Nederlandse luchtvaart in de Luchtvaartnota 2020-2050. RTHA wil graag van deze gelegenheid gebruikmaken om een stap te zetten op weg naar een nieuw luchthavenbesluit (LHB).

Om een luchthaven in Nederland te exploiteren is op grond van de Wet Luchtvaart een luchthavenbesluit nodig. In het luchthavenbesluit worden grenswaarden en regels omtrent het gebruik van de luchthaven opgenomen. Het gaat hierbij om de maximale geluidsbelasting van de luchthaven en om operationele beperkingen om de mogelijke geluidhinder voor de omgeving zo beperkt als mogelijk te houden. Daarnaast bevat het luchthavenbesluit de aanduiding van het luchthavengebied en de aanduiding van gebieden rondom de luchthaven met ruimtelijke beperkingen in verband met de geluidsbelasting, externe veiligheid en internationale eisen in verband met de vliegveiligheid (o.a. obstakelvrije vlakken).

Luchthaven van betekenis

RTHA is een regionale luchthaven van nationale betekenis en wil in de pas lopen met de ontwikkeling van de regio. De verbinding tussen luchthaven en regionale overheid, bewoners en bedrijfsleven kan verder worden versterkt. Op verbinden blijven we gezamenlijk sturen door goed met elkaar in gesprek te zijn. Ook informeren we elkaar regelmatig.

Draagvlak in de omgeving voor de ontwikkeling van RTHA is van doorslaggevend belang. Juist omdat in onze regio de lusten en lasten liggen. Betrokkenheid van (regionale) overheden en andere stakeholders bij de ontwikkeling van de luchthaven is dan ook onmisbaar. RTHA zet daarom in op transparante besluitvorming en betreft daarbij alle belanghebbenden. Zo werken we iedere dag aan een breder draagvlak en een duurzame verankering van de luchthaven. Nu en in de toekomst.



01 | Over ons

Educatie en onderwijs

Rotterdam The Hague Airport heeft een uitgebreid educatief programma voor kinderen uit onze omgeving. Gericht op het ontwikkelen en vergroten van kennis van en over de luchthaven, veiligheidsbesef en... plezier!

Daarnaast is er betrokkenheid bij verschillende onderwijsprojecten in de regio. Voor stagiaires en afstudeerders in zowel vmbo, als mbo, hbo en wo-studies zijn er regelmatig interessante stageplekken beschikbaar. Via de stichting Champs on Stage zijn er korte (snuffel)stages mogelijk voor vmbo'ers.

In samenwerking met jongerenorganisatie JINC organiseert de luchthaven bliksemstages voor kinderen in groep 8 van het basisonderwijs en taalverrijkende Taaltrips voor leerlingen uit het vmbo. Tijdens het JINC project, Baas van Morgen, staat onze directie voor een dag haar stoel af aan een leerling uit groep 8 van het basisonderwijs.

Op onze website lees je alles over de geschiedenis van Rotterdam The Hague Airport.



02 | Onze strategie

Wie we zijn, waar we heen willen en hoe

Waar staan we voor?

Het is onze missie om mensen, bedrijven en innovaties met elkaar te verbinden. Alles in het belang van de regio.

Onze rol gaat verder dan alleen het faciliteren van de luchtvaart. Wij vervullen ook een taak als werkgever, opleider, innovator, verbinder, vastgoedpartner, business partner én als het visitekaartje van de Rotterdamse en Haagse regio. De toegevoegde waarde van onze luchthaven kan voor iedereen anders zijn, maar is altijd in het belang van de regio.

Waar gaan we voor?

Wij zijn trots op onze Metropoolregio, de omliggende gemeenten, onze burens en gebruikers van de luchthaven. We dragen ons steentje in deze regio bij. Voor onze reizigers leveren we de ultieme passagiersbeleving. Verder zijn we dé verbindende factor voor partijen door innovatielabs op het gebied van ondernemerschap, duurzaamheid en onderwijs te faciliteren. We doen dat vanuit passie en betrokkenheid met onze omgeving.

Hoe gaan we dit bereiken?

Voor het realiseren van onze visie hebben we vier strategische pijlers geformuleerd:

Strategische pijlers



1

Realiseren van de ultieme passagiersbeleving



Het realiseren van de ultieme passagiersbeleving verschilt per passagier. Voor zakelijke reizigers kan dit snelheid, comfort en dichtbij parkeren zijn, terwijl de vakantieganger de OV-verbinding, de totale sfeer en het aanbod in de shops belangrijker vindt.

RTHA streeft ernaar dat al haar medewerkers, van front- tot backoffice, aan iedere passagier de persoonlijke en gastvrije service aanbiedt. De luchthaven wil graag zo open en overzichtelijk zijn, zodat het voor iedereen toegankelijk is. Project signage draagt hieraan bij door herkenbare bewegwijzering te plaatsen. Daarnaast zien we in de cijfers terug dat mede door het nieuw Centraal Securityfilter, de geurbeleving en door de signage de NPS score flink is gestegen!

Voorbeelden hiervan zijn:

Nieuw securityfilter

Begin 2020 opende een geheel nieuw Centraal Securityfilter (CSF) die het securityproces veilig en efficiënt moet laten verlopen. Hiermee wordt gloednieuwe controleapparatuur geïntroduceerd, Passagiers hoeven zo laptops of vloeistoffen niet meer apart aan te bieden. Dit is een enorme vooruitgang op de luchthaven die de gastbeleving positief beïnvloedt.

Nieuwe vertrekhal

Vlak voor het vliegtuigplatform komt een geheel nieuwe vertrekhal die rust, comfort en overzicht gaat bieden. Het gebouw wordt meer dan tien meter breder dan de oude vertrekhal. Dit om de doorstroom van passagiers te verbeteren. In de nieuwe vertrekhal verlopen processen straks efficiënt, maar het moet ook een prettige omgeving zijn. Dat prikkelt passagiers op een positieve manier door er te winkelen, werken en relaxen.

We vinden het belangrijk dat deze ruimte comfort, rust en overzicht biedt. Daar gaan we iedere dag voor. De officiële opening van de nieuwe passagiersterminal is nu voorzien voor eind 2020.

Gastvrij

Bevlogen

2

Optimaliseren en verduurzamen van de bedrijfsprestatie

2020



Wij willen een rendabel bedrijf zijn dat waarde creëert voor onze aandeelhouders en onze omgeving. Dat vereist operationele excellentie in alle processen terwijl de ultieme kwaliteitsbeleving van onze passagiers positief wordt geprikkeld. Wij willen onze extra opbrengsten gebruiken om te investeren in de locatie en regio. Het continu verbeteren van processen verhoogt ook de efficiëntie van de luchthaven. Daarnaast streven we ernaar onze bedrijfsvoering zo duurzaam mogelijk in te richten.

Onze ambitie, samen met Royal Schiphol Group, is om in 2030 geen uitstoot op de grond te hebben door de inzet van meer elektrische voertuigen op en rond de luchthaven en het stimuleren van duurzame vlootvernieuwing.

Met onze partners willen we een grote invloed uitoefenen op de verduurzaming van de gehele luchtvaartsector.

Onze ambitie:
geen uitstoot
op de grond.

2030



Voorbeelden hiervan zijn:

Duurzame vertrekhal en andere initiatieven

Onze nieuwe vertrekhal wordt duurzaam. Het dak krijgt een laag mos-sedum voor betere isolatie. Zonnepanelen op het terrein van de luchthaven maken het gebouw klimaat neutraler. In 2020 wordt een begin gemaakt met de aanleg van het Solarpark (het grootste zonnepark in de regio), gelegen op het luchthaventerrein.

2,1 miljoen passagiers

Onze luchthaven verwelkomt jaarlijks zo'n 2,1 miljoen passagiers. De stijging is vooral te danken aan de inzet van grotere vliegtuigen en het efficiënt gebruiken van de bestaande geluidsruimte door de luchtvaartmaatschappijen en nieuwe luchtvaartmaatschappijen.

Nieuwe brandweerkazerne op de luchthaven

Op Rotterdam The Hague Airport staat veiligheid boven alles. Een belangrijk onderdeel hiervan is de nieuwe brandweerkazerne, die wordt gebouwd halverwege de start-/landingsbaan. Na de zomer van 2020 wordt de nieuwe kazerne in gebruik genomen. Ook krijgt de RTHA-luchthavenbrandweer drie nieuwe, speciale crashtenders. Zij worden ingezet bij het bestrijden van vliegtuigbranden.

3

Verbinden met regio inrichten als proces

Onze omgeving bestaat uit omwonenden, het bedrijfsleven, kennis- en onderwijsinstellingen, overheden en vele andere betrokkenen. De toegevoegde waarde van onze luchthaven kan voor iedereen anders zijn, maar moet altijd in het teken staan van het regionaal belang. Wij verbinden mensen, bedrijven en innovaties uit de buurt.

De stem van betrokkenen in de regio is daarom van belang voor de besluitvorming over de verdere ontwikkeling van de luchthaven. Wij doen dat in samenwerking met onder andere overheden, omwonenden en het bedrijfsleven. Belangrijk hierbij is dat we starten met een door betrokkenen gedragen proces. Als we het eens worden over het proces geeft dat vertrouwen voor de vervolgstappen en daarmee komt draagvlak en ruimte voor het gesprek.



Voorbeelden hiervan zijn:

Luchthaven als buur

Wij overleggen zeer regelmatig met gemeenteraden, bestuurders, provincie, Rijk of andere belanghebbenden over onze toekomst. Ook stimuleren we actief samenwerkingsverbanden met bedrijven, events en (sport)verenigingen in onze buurt.

Luchthaven gerelateerde opleidingen

Op ons luchthaventerrein bouwen we samen met mbo-opleidingsinstituut Albeda aan een nieuw onderkomen. Hier op de campus volgen zo'n 700 studenten vanaf schooljaar 2020-2021 diverse luchthaven gerelateerde opleidingen, zoals luchtvaartdienstverlening en hospitality. Samen geven we een nieuwe vorm van opleiding waarbij werken en leren in de praktijk gecombineerd worden.

Maatschappelijk
verantwoordelijk

700

Studenten op een nieuwe
campus per 2020-2021

4

Rotterdam The Hague Airport ontwikkelen tot innovatiepartner

Als luchthaven zien we onszelf als internationale proeftuin voor duurzame innovaties in de luchtvaartsector.

Door de kleinschaligheid van de luchthaven en haar relatie met universiteiten en innovatieve bedrijven kan RTHA snel en efficiënt experimenteren en na succes, innovaties implementeren. Dit doet RTHA onder andere middels living labs en een innovatiekalender. Wij werken hierin nauw samen met stichting RHIA (Rotterdam The Hague Innovation Airport). RHIA is ons initiatief, samen met de gemeente Rotterdam.

Persoonlijk

Voorbeelden hiervan zijn:

Energieneutraal in 2030

Wij streven ernaar in 2030 een energie neutrale luchthaven te zijn door inzet op duurzaamheid en innovatie. Samen met Rotterdam The Hague Innovation Airport (stichting RHIA) gaan we voor verduurzaming van de luchtvaartsector. Hiermee willen we ons positioneren als internationale proeftuin van duurzame innovaties. De luchthaven streeft ernaar straks dé vertrekplaats te zijn van het allereerste emissievrije passagiersvliegtuig. En dé plek waar overheden, bedrijven en kennisinstellingen nauw samenwerken aan duurzame innovaties in de sector.

Duurzame kerosine

Samen met partners tekenen we ervoor om de eerste duurzame kerosine uit lucht aan de markt aan te bieden. Op het luchthaventerrein willen we ruimte bieden aan een proefopstelling die in eerste instantie 1.000 liter per dag duurzame kerosine gaat produceren. Vergeleken met conventionele fossiele kerosine kan de uitstoot van CO₂ en ultrafijnstof significant hiermee worden gereduceerd. Dit project vormt zo een belangrijke stap op weg naar een CO₂ neutrale luchtvaart.



Innovatief



Actieve inzet voor de directe omgeving

Goede communicatie met buren

Rotterdam The Hague Airport hecht veel waarde aan een goede communicatie met onze buren; mensen die wonen en werken in de directe omgeving van de luchthaven.

De luchthaven als buur

Met het oog op het verbeteren van de leefbaarheid in de directe omgeving van de luchthaven heeft de focus van Rotterdam The Hague Airport de afgelopen jaren vooral gelegen op het beperken van hinder als gevolg van start en landingen van vliegtuigen en het vergroten van de transparantie over het vliegverkeer (onder meer via het delen van feiten en cijfers). Hier blijven we actief op inzetten.

Voortdurende aandacht voor hinderbeperking

Hinderbeperking is geen eenmalig project, maar een thema dat onze voortdurende aandacht heeft. We zijn ons ervan bewust dat hinder als gevolg van vliegtuiggeluid niet is te voorkomen. Door informatie- en voorlichtingsbijeenkomsten, bezoeken aan en gesprekken met omwonenden en belangengroeperingen proberen we in dialoog te zijn met onze omgeving om optimalisatie van het gebruik van de luchthaveninfrastructuur en de vliegroutes.



Proeftuin voor innovatie

Rotterdam The Hague Airport positioneert zichzelf als internationale proeftuin voor duurzame innovaties in de luchtvaartsector. Samen met de gemeente Rotterdam is Rotterdam The Hague Airport de initiatiefnemer van de stichting Rotterdam The Hague Innovation Airport (RHIA).

Het doel van de stichting is om samen met overheden, bedrijven en kennisinstellingen luchtvaartinnovaties te stimuleren, de sociaaleconomische meerwaarde van het vliegveld te vergroten en de energietransitie te versnellen.

Gemeente Rotterdam



Rotterdam The Hague Airport



**Rotterdam The Hague
Innovation Airport**

Samen bouwen

RHIA brengt partijen bij elkaar en bouwt met haar partners aan succesvolle consortia voor projecten. Rotterdam The Hague Airport biedt een unieke test-omgeving waar projecten onder reële omstandigheden getest kunnen worden.

Het virtuele Airport Technology Fieldlab

Het virtuele Airport Technology Fieldlab is een opleidings-, ontwikkel-, test- en demonstratie-omgeving voor (nieuwe) diensten en producten voor regionale luchthavens. Hierbij moet gedacht worden aan safety & security, efficiëntie, passagiers comfort en duurzaamheid. Er wordt gewerkt met data uit de operationele exploitatie van RTHA zodat nieuwe producten en diensten kunnen worden beproefd en geoptimaliseerd in de bestaande en werkende fysieke omgeving.

Fieldlab Next Aviation

In het Fieldlab Next Aviation wordt samen met o.a. de TU Delft onderzoek gedaan naar hybride- en elektrisch/waterstof vliegen en taxiën. In het project Synthetic Fuel wordt met internationale bedrijven de voorbereidingen getroffen voor de bouw van een pilotinstallatie die productie van synthetische brandstof mogelijk maakt.

04 | Innovatieve luchthaven

Voorbeelden hiervan zijn:

Verbinding met de regio

Naast innovaties gericht op de luchtvaart van de toekomst zoals stille vliegtuigen, groene brandstoffen en duurzame vliegvelden werkt RHIA samen met partners ook aan innovaties die zorgen dat de luchthaven fysiek en digitaal verbonden is met de regio. Denk aan het energiesysteem, mobiliteit en de arbeidsmarkt.

Last Mile

In het project Last Mile werken partijen samen aan autonoom rijdend openbaar vervoer tussen metrostation Meijersplein en de luchthaventerminal.

Learning Airport

De next generation airport is ons learning airport. RHIA denkt mee over de banen en opleidingen van de toekomst van de luchtvaartsector. Zoals de bouw van het Albeda College op het luchthaventerrein.



Wij bouwen aan de toekomst!

De kracht van Rotterdam The Hague Airport ligt in de kleinschaligheid, de snelle doorlooptijd voor passagiers en de efficiënte processen. RTHA streeft ernaar om deze sterke punten te behouden en om aan de hoge verwachtingen te blijven voldoen.

Tijdens de verbouwingen blijft de luchthaven gewoon open. U merkt misschien dat er wordt verbouwd, maar we proberen overlast voor onze passagiers tot een minimum te beperken.



05 | Onze luchthaven in beelden en cijfers in 2019



Medewerkers

3,40%
Ziekteverzuim**

Arbeitsplaatsen op
de luchthaven*
1.800 - 2.100 fte

109

Arbeitsplaatsen
Rotterdam Airport BV*

20%
Stageplekken**



Terrein

222 ha
Oppervlakte

2.200 m
Lengte startbaan



Duurzaamheid



19%
Zelfvoorzienend
in electriciteit

Hergebruik
ingeleverd afval
37,7%

8
Luchtvaart-
maatschappijen



Vluchten

50+ Bestemmingen



52.439
Vliegbewegingen

Grote luchtvaart (> 6 ton) **21.049**

Kleine luchtvaart (< 6 ton) **31.390**



Passagiers

2.133.976 Passagiers
per jaar

Beleving
reizigers



1.640

Aantal bezoekers

Rondleidingen

Besteding per vertrekkende passagier

Horeca  **€ 4,83**

Winkels **€ 5,12**

Parkeren **€ 6,47**

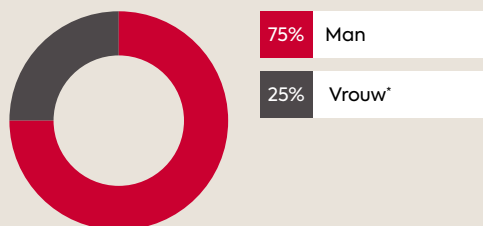
* Aantal arbeidsplaatsen is opgebouwd vanuit de luchthaven en ketenpartners. Onderzoek van bureau Decisio (7 oktober 2019) gaat uit van duizenden arbeidsplaatsen.

** Rotterdam Airport BV

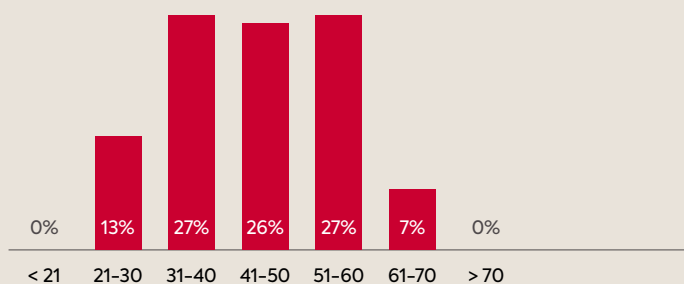
05 | Onze luchthaven in beelden en cijfers

Medewerkers

Figuur 1 | Geslacht*



Figuur 2 | Leeftijd medewerkers*



Alle cijfers van pagina 30 tot 35 komen uit 2019.

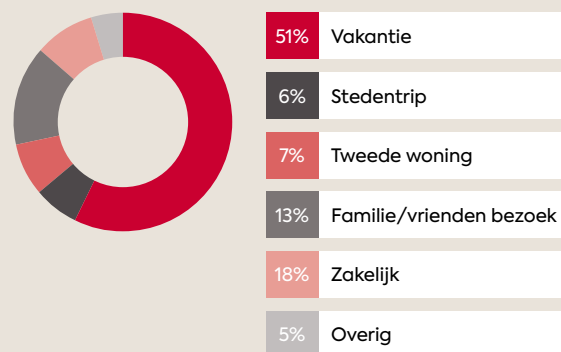
* Rotterdam Airport BV

Passagiers

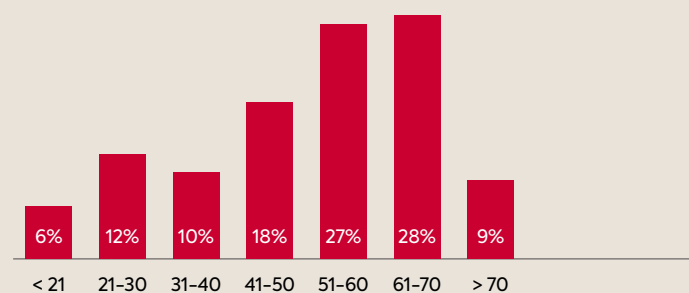
Figuur 3 | Passagiersaantallen 2019 regionale luchthavens

Eindhoven Airport	6,8 miljoen
Rotterdam The Hague Airport	2,1 miljoen
Maastricht Aachen Airport	430.000
Groningen Airport Eelde	176.022

Figuur 4 | Reden om te reizen



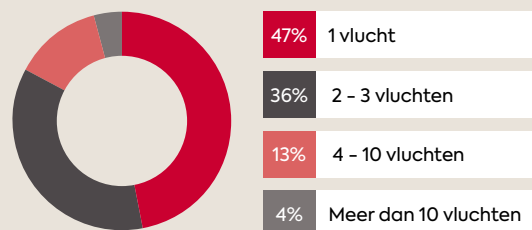
Figuur 5 | Leeftijd passagiers



05 | Onze luchthaven in beelden en cijfers

Vluchten

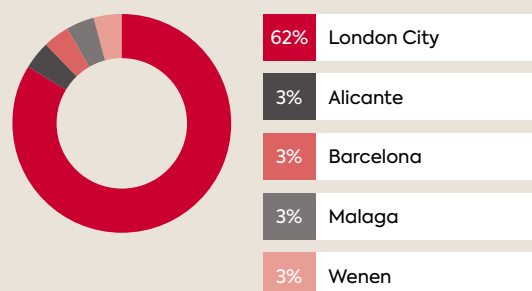
Figuur 6 | Frequentie vliegen vanaf Rotterdam The Hague Airport



Figuur 7 | Top 5 bestemmingen

London City	8%
Alicante	8%
Malaga	8%
Faro	8%
Ibiza	4%

Figuur 8 | Top 5 zakelijke bestemmingen



Figuur 9 | Vluchten in de periode 23.00 en 07.00 uur



Op 31 oktober is het gebruiksplanjaar 2019 voor Rotterdam The Hague Airport afgelopen. Handhaving van de omzettingsregeling loopt per gebruiksplanjaar. Dit jaar loopt niet gelijk met een kalenderjaar, maar begint op 1 november en eindigt op 31 oktober van het jaar daarop. Voor 2019 liep deze van 1 november 2018 tot en met 31 oktober 2019.

In het gebruiksplanjaar 2019 heeft tussen 23.00 en 07.00 uur in totaal 1.218 keer een vliegtuig of helikopter gebruikgemaakt van de luchthaven. Dit aantal is minder ten opzichte van het gebruiksplanjaar 2018. De belangrijkste groep vluchten in de nacht (43%) betreft de spoedeisende medische vluchten die voor het grootste deel wordt ingevuld door de traumahelikopter. Het spoedeisend verkeer in de nacht is afgenomen met 32 minder vluchten, van 550 in 2018 naar 519 in 2019.

Andere significante categorieën van vluchten tussen 23.00 en 07.00 uur betreffen zakenvluchten (280, 23%) en de vluchten die gepland waren voor 23.00 uur, maar door operationele redenen vertraagd binnenkwamen tussen 23.00 en 23.59 uur (315 vluchten, 26%).



rotterdamthehagueairport.nl

