Ons verhaal

In feiten en cijfers

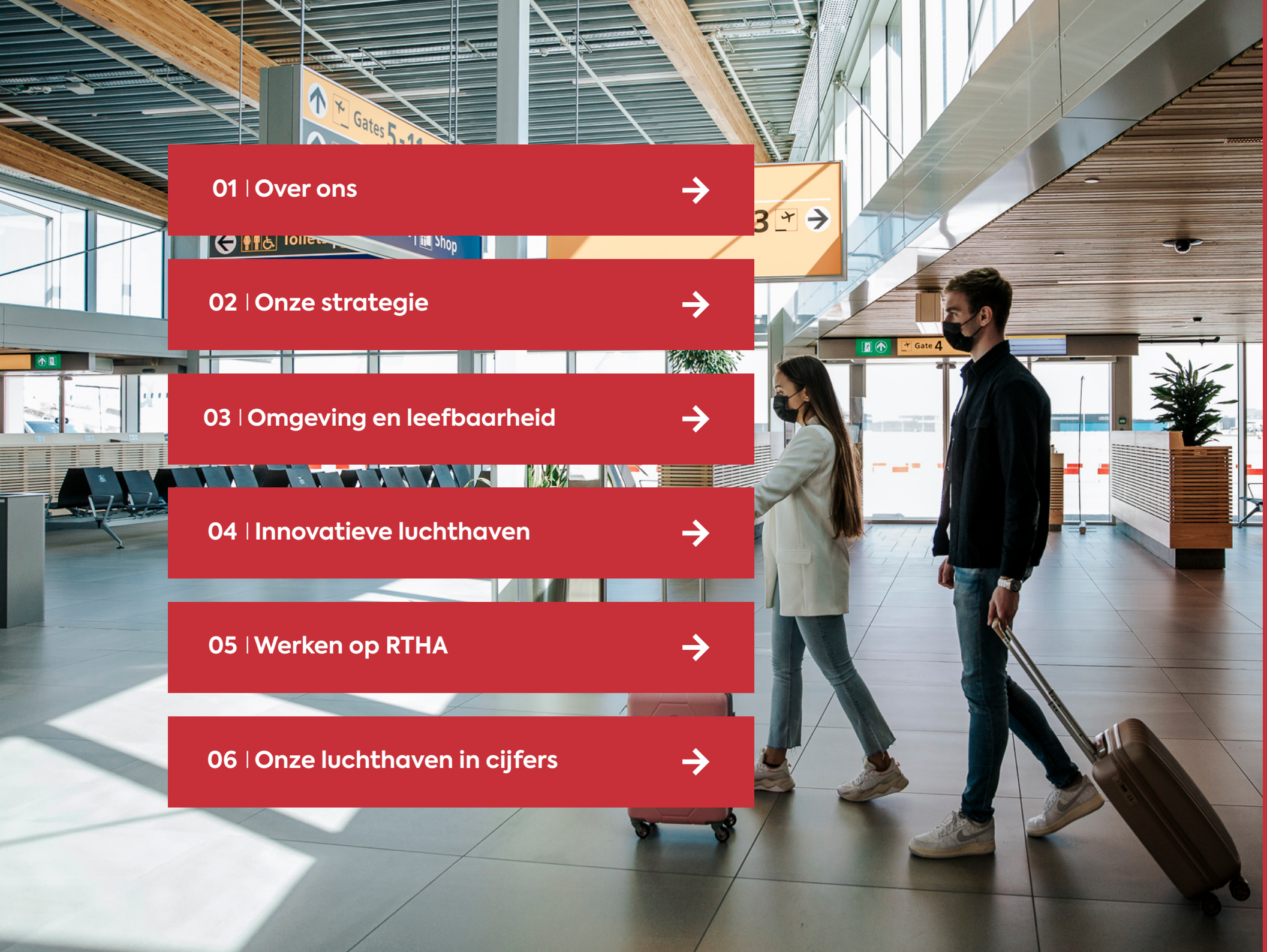
2021

rotterdamthehagueairport.nl

airport carbon accreditation
MAPPING | REDUCTION | OPTIMISATION | NEUTRALITY

Rotterdam The Hague Airport

Gate 5



01 | Over ons

02 | Onze strategie

03 | Omgeving en leefbaarheid

04 | Innovatieve luchthaven

05 | Werken op RTHA

06 | Onze luchthaven in cijfers

Een vliegveld dichtbij

Rotterdam The Hague Airport (RTHA) biedt 24 uur per dag en 365 dagen per jaar een thuishaven aan vliegmaatschappijen voor lijn- en vakantievluchten, zakenvluchten en maatschappelijk vliegvervoer (zoals de trauma- en politiehelikopter). We zijn de regionale luchthaven voor de omgeving van Rotterdam/Den Haag en faciliteren het vliegverkeer voor jaarlijks zo'n twee miljoen passagiers. Hiermee is RTHA in aantal passagiers de derde luchthaven van Nederland. We verbinden vanuit onze regio vijftig Europese vliegbestemmingen, voornamelijk ook regionale vliegvelden.

Reizigers staan bij ons centraal

Reizigers staan bij ons centraal. Wij willen dat passagiers zich bij ons gastvrij voelen en graag terugkomen. Die persoonlijke aandacht geven is ons ultieme doel. Van het reizen naar ons vliegveld tot aan het 'boarden' naar het vliegtuig en terug. Het moet veilig, overzichtelijk en snel zijn. Bij ons loop je zo vanuit de bus of je auto de terminal in en voor je het weet zit je in de lucht. Een ultieme ervaring. Dat is waar wij voor gaan. Dat doen we samen als team trotse en bevlogen mensen achter Rotterdam The Hague Airport.

Bekijk onze video 'Ons Verhaal'

Samenwerking in innovatie

Innoveren gaat niet van vandaag op morgen. Om vooruit te komen zijn nieuwe invalshoeken en frisse ideeën nodig. De luchtvaartsector staat voor de opgave de ecologische voetafdruk te verkleinen, zodat reizen met het vliegtuig ook in de toekomst mogelijk blijft. Als onderdeel van deze sector zetten we sterk in op innovatie. Met klimaatneutraal vliegen als duurzame stip op de horizon. Dit doet RTHA in nauwe samenwerking met Stichting RHIA: Rotterdam The Hague Innovation Airport. De stichting zet zich met 65 actieve, regionale kennisinstellingen en bedrijven in voor een innovatie ecosysteem op onze luchthaven.

Airport Carbon Accreditation: Level 4+ certificaat

Rotterdam The Hague Airport (RTHA) heeft zijn ambities voor een duurzame luchtvaart naar een nog hoger plan getild. De regionale luchthaven is geaccrediteerd op het allerhoogste niveau binnen het Airport Carbon Accreditation (ACA) programma van internationale non-profitorganisatie Airports Council International (ACI). Slechts vier luchthavens ter wereld gingen voor. RTHA is de eerste luchthaven in Nederland die dit zogenoemde Level 4+ bereikt en de tweede in Europa, na de luchthavens van Rome.

Start proef: Elektrisch vliegen met Power Up

Rotterdam The Hague Airport, Eindhoven Airport en Groningen Airport Eelde gaan testen met elektrisch vliegen. De proef wordt ondersteund door Royal Schiphol Group en NLR – Koninklijk Nederlands Lucht- en Ruimtevaartcentrum. In de gezamenlijke leeromgeving Power Up is het doel voor de luchthavens om kennis op te doen van de haalbaarheid, potentie en afhandeling van elektrische vluchten. De testresultaten worden gebruikt voor onderzoek naar het uitvoeren van lijndienstvluchten met elektrische vliegtuigen binnen Europa, om regio's met elkaar te verbinden en een fijnmazig netwerk te creëren.

Eerste vlucht op waterstof van RTHA naar London

De luchtvaartsector werkt aan een plan voor een eerste emissievrije commerciële luchtvaartroute met een 19-zitters vliegtuig tussen Rotterdam The Hague Airport (RTHA) en London. Het toestel, dat ontwikkeld wordt door ZeroAvia, vliegt geheel op waterstof. Luchtvaartpartners ZeroAvia, Royal Schiphol Group, stichting Rotterdam The Hague Innovation Airport en de luchthaven zelf hebben van een samenwerkingsovereenkomst gesloten om deze ambitie te realiseren.

Van check-in tot take-off

Check-in
Aviapartner

Security
Trigion

Paspoort controle
Koninklijke Marechaussee

Laden vliegtuig
Aviapartner

Boarden
Aviapartner

Take-off
LVNL Luchtverkeersleiding

AKO | RTHA | Horizon — Landside | Airside — HMSHost | B&S

Onze strategie is gebouwd op vier pijlers

Onze missie? Goed zorgen voor onze omgeving en handelen naar het belang van de regio. Voor de Rotterdammers, Delftenaren, Hagenezen en alle anderen die bij ons in de buurt wonen en werken en het gemak van een vliegveld dichtbij vinden. We zijn ons ervan bewust dat onze buren zowel de lusten als de lasten van de luchtvaart ervaren. Daarom doen we ons uiterste best het gezamenlijk belang van inwoners en bedrijven bij onze luchthaven te vergroten.

Deze verbinding gaat verder dan het faciliteren van de luchtvaart. We zijn er ook als werkgever, opleider, innovator, verbinder, als factor in vestigingsklimaat of als businesspartner. Zo beogen we de trots van de regio te zijn. In economische, maatschappelijke zin en als goede 'buur'. Inclusief met een opleidingsinstituut op het vliegveldterrein voor studenten die later in de luchtvaart willen werken.

Waar gaan we voor?
Wij zijn trots op onze metropoolregio, de omliggende gemeenten, onze buren en de gebruikers van de luchthaven. We dragen ons steentje in deze regio bij. Voor onze reizigers leveren we de ultieme passagiersbeleving. Verder zijn we de verbindende factor voor partijen door innovatielabs op het gebied van ondernemerschap, duurzaamheid en onderwijs te faciliteren. We doen dat vanuit passie en betrokkenheid met onze omgeving.

Lees verder

02 I Onze strategie

Missie
We verbinden mensen, bedrijven en innovaties met elkaar. Alles in het belang van de regio.

Visie
Rotterdam The Hague Airport is de trots van de regio en levert de ultieme passagiersbeleving. Wij zijn de verbindende factor door middel van innovatielabs op het gebied van ondernemerschap, duurzaamheid en onderwijs.

1
Realiseren van de ultieme passagiersbeleving

persoonlijk

gastvrij

Onze passagiers staan bij ons centraal. Wij gunnen hen bij het gebruiken van onze luchthaven de ultieme passagierservaring. Daarom werken we continu aan onze kwaliteit en gastbeleving.

Passagiers blij verrassen
Ons doel is dat passagiers positief terugdenken aan hun verblijf op RTHA. Dat doen wij o.a. door passagiers blij te verassen. Zo hebben wij vorig jaar een stapje extra gedaan, door de kinderen in de wachtrijen te vermaken. Onze gastheer/-vrouwen (ook wel bekend als de floorwalkers) deelde bellenblaasjes en zonnebrillen uit aan de kinderen. Dit werd super positief ontvangen. Niet alleen de kinderen werden hier blij van, maar de hele rij leefde op. Er ontstond vermaak tijdens het wachten. De ouders waren opgelucht en dankte ons voor onze hartelijke houding.

Passagiers voelen zich zelfverzekerd
Dat is voor ons een belangrijk uitgangspunt. We herkennen en erkennen de stress gevoelens van passagiers. Voor vele blijft reizen spannend. Dit roept de nodige stress op, zeker met de veranderde COVID maatregelen per bestemming. Onze gastheer-en vrouwen gingen deze zomer belangstellend en hartelijk te werk. Juist om die onzekerheid zoveel mogelijk weg te nemen. Zij informeren passagiers proactief over de drukte, wachtrijen, verwijzen passagiers naar de toiletten en de juiste check-in balie. Wat de zorg van passagiers wegneemt. Maar soms is een kletspraatje hetgeen wat nodig is om even te ontspannen. Passagiers zijn vooral bang dat zij hun vlucht missen. Goede communicatie is onmisbaar om de passagiers op hun gemak en zelfverzekerd te laten voelen.

Pijler 2

maatschappelijk verantwoord

2
Optimaliseren en verduurzamen van de bedrijfsprestatie

Wij willen onze bedrijfsprestaties zo duurzaam mogelijk inrichten. Zo gebruiken we onze extra opbrengsten om te investeren in de locatie en regio. We willen bijvoorbeeld proactief inzetten om in 2030 onze grondgebonden activiteiten emissievrij en afvalvrij uit te voeren. Daarnaast werken we hard samen met onze partners om de luchtvaart te verduurzamen.

Mos-sedum dak
Onze vernieuwde terminal en onze nieuwe brandweerkazerne zijn voorzien van een mos-sedum dak. Deze groene dakbedekking draagt onder andere bij aan de biodiversiteit, zorgt voor een stabielere binnentemperatuur en beperkt wateroverlast bij grote buien.

Zonnepark Rotterdam The Hague Airport
Langs de start- en landingsbaan van het vliegveld wordt het zonnepark gerealiseerd. Met een oppervlak van 7,7 ha en ruim 37.000 zonnepanelen is het zonnepark op Rotterdam The Hague Airport een van de grootste zonneparken in de regio Zuidwest Nederland. Het park levert straks jaarlijks circa 14 gigawattuur aan groene stroom op. Dat is vergelijkbaar met het jaarlijkse energieverbruik van zo'n 5.100 huishoudens. Deze duurzame energie wordt ook beschikbaar gesteld voor de omgeving en dragen we concreet bij aan de energietransitie in Nederland.

Klimaatvriendelijke luchthaven
Het is onze ambitie om samen met de luchthavens in de Schiphol Group in 2030 geen uitstoot op de grond te veroorzaken. Dit willen we bereiken door de inzet van meer elektrische voertuigen op- en rond de luchthaven. Ook stimuleren we duurzame vlootvernieuwing. Hiermee verminderen we de komende jaren al de CO_2-uitstoot door 'zero emissions' - met opwekking van eigen energie en hergebruik in plaats van neutraliteit door compensatie. We hebben onze ACA (Airport Carbon Accreditation) certificaat al behaald. Wij zijn hiermee de eerste luchthaven die in één keer het hoogste certificaat heeft behaald.

Pijler 3

Kwaliteit van de omgeving

Duurzame luchtvaart

- Duurzame passagiersreis
- CO_2–neutrale luchthvaart

Circulaire economie

- Hergebruiken en recyclen
- Circulaire designprincipes
- Gesloten kringlopen

Energiepositief

- Energievrije mobiliteit
- Hernieuwbare energie
- Energiepositieve gebouwen

Omgeving en welzijn

- Gezonde en inclusieve werkomgeving
- Betrokken bij de omgeving

3
Verbinden met regio inrichten als proces

Onze omgeving bestaat uit omwonenden, het bedrijfsleven, kennis- en onderwijsinstellingen, overheden en vele andere betrokkenen. De toegevoegde waarde van onze luchthaven kan voor iedereen anders zijn, maar moet altijd in het teken staan van het regionaal belang. Wij verbinden mensen, bedrijven en innovaties uit te buurt.

Luchthaven als buur
Samen zorgen we voor een balans tussen publieke belangen als economie, welzijn, gezondheid en klimaat. We zijn ons allemaal bewust van het feit dat een luchthaven impact heeft op onze omgeving. Niet alleen qua werkgelegenheid, connectiviteit en inkomende passagiersstromen, maar ook vanwege effecten op geluidshinder en luchtkwaliteit. Voorop staat dat we willen verbinden met mensen, bedrijven en innovaties in het belang van de regio. Zo stimuleren we actief samenwerkingsverbanden met bedrijven, events en (sport)verenigingen uit onze buurt.

Luchthaven gerelateerde opleidingen
Op ons luchthaventerrein hebben we samen met mbo-opleidingsinstituut Albeda een nieuwe school gebouwd. Hier op het Albeda Rotterdam The Hague Airport College volgen zo'n 700 studenten diverse luchthaven gerelateerde opleidingen, zoals luchtvaartdienstverlening en hospitality. Samen geven we een nieuwe vorm van opleiding waarbij werken en leren in de praktijk gecombineerd worden.

Pijler 4

4
Rotterdam The Hague Airport ontwikkelen tot innovatiepartner

Wij geloven in de kracht van innovatie en verbinding. Daarom zien we onszelf, in samenwerking met alle luchthavens van de Schiphol Group, als internationale proeftuin voor duurzame en hoogwaardige innovaties in de luchtvaartsector. Door de kleinschaligheid van onze luchthaven en onze relaties met universiteiten, scholen en innovatieve bedrijven kunnen we snel en efficiënt experimenteren en na succes, innovaties implementeren.

We werken nauw samen met stichting RHIA (Rotterdam The Hague Innovation Airport). RHIA is ons initiatief, samen met de gemeente Rotterdam. Samen werken we aan virtuele Airport Technology labs of het Fieldlab Next Aviation. Dit doen we samen met o.a. de TU Delft. Zo komt onderzoek tot stand naar hybride- en elektrisch/waterstof vliegen en taxiën.

innovatief

Lees verder

innovatief

Rotterdam The Hague Airport ontwikkelen tot innovatiepartner (2)

Project Zenid
In samenwerking met SkyNRG, Climeworks (leider in Direct Air Capture van CO_2), duurzame energie-bedrijf Uniper en stichting RHIA werken we aan project Zenid: Een demonstratiefabriek voor de productie van de eerste kerosine ter wereld die wordt gemaakt van CO_2 uit lucht, water en hernieuwbare elektriciteit. We kijken naar de haalbaarheid van zo'n proefinstallatie op onze luchthaven of op een andere plek. Met Zenid willen we onze bijdrage leveren om er in de toekomst voor te zorgen dat de luchtvaart en haar leveranciers deel uitmaken van een koolstofvrije economie en maatschappij.

Airport Technology Lab
Wij faciliteren sinds twee jaar een technologie lab voor de TU Delft waar kleine elektrische vliegtuigen worden ontwikkeld. Deze samenwerking is mede tot stand gekomen dankzij RHIA. Hier wordt tevens gewerkt aan andere vliegtuiginnovaties zoals toekomstige aandrijvingen voor (hybride-) elektrisch en waterstof vliegen. In dit lab werken we samen met stichting Rotterdam The Hague Innovation Airport.

03 | Omgeving en leefbaarheid

nlr
Electric Flight
zero
emission
PH-NLX
Living Lab Electric Flight
06
24

Actieve inzet voor de directe omgeving

Een nieuwe balans

Wij verbinden regio's en brengen 'werelden' op de luchthaven samen. Elke dag weer. Dit doen we op verschillende manieren, maar altijd met het oog op vooruitgang. Daarmee beogen we de Trots van de Regio te zijn: de regio kan op ons rekenen en wij rekenen op de regio. Lusten en lasten van onze luchthaven willen we in balans brengen. Efficiënt werken is voor ons belangrijk.
Als luchthaven willen we onszelf op duurzame wijze verankeren in de regio. Wij kunnen en willen niet zonder onze omgeving. Daarbij zoeken we antwoorden op dilemma's vanuit draagvlak.

Luchthaven van nationale betekenis

We zijn een regionale luchthaven van nationale betekenis en willen in de pas lopen met de ontwikkeling van onze regio. De verbinding tussen luchthaven en regionale overheid, bewoners en bedrijfsleven kunnen we samen verder versterken. Op verbinding blijven we gezamenlijk sturen door goed met elkaar in gesprek te zijn. Ook informeren we elkaar regelmatig.

Zorgen voor draagvlak

Draagvlak in de omgeving is voor ons prioriteit. Juist omdat in onze regio de lusten en lasten van de luchthaven liggen. We zetten in op een transparante besluitvorming en betrekken daarbij alle belanghebbenden. Zo geloven wij dat informatie over de luchthaven altijd en overal voor iedereen toegankelijk moet zijn. Zo werken we iedere dag aan iets meer onderling begrip en een duurzame verankering van de luchthaven. Nu en in de toekomst.

Lees verder

Voorbeelden van samenwerking in de regio

onderwijs

Feyenoord verbonden als 'official airport'
Al vanaf 2018 werken wij samen met Feyenoord Rotterdam. Dit betekent dat Feyenoord altijd vanaf onze luchthaven naar het buitenland vertrekt, voor bijvoorbeeld Europese wedstrijden of trainings-kampen.

Sponsoring
Rotterdam The Hague Airport hecht grote waarde aan het ondersteunen van lokale clubs en verenigingen in de vorm van sponsoring. In veel gevallen betreft het financiële steun of een partnership in kennis en kunde bij organisaties in onze omgeving. Deze organisaties ontplooien activiteiten en initiatieven die het maatschappelijk belang dienen en aan een breed (lokaal) publiek ten goede komen.

Onderwijs en projecten
Jaarlijks biedt Rotterdam The Hague Airport tientallen stages aan voor luchtvaart gerelateerde opleidingen maar ook voor andere richtingen zoals in HR, Airside operations, financiën, communicatie en marketing. Van VMBO tot WO.

Zo kent sinds 2020 een luchtvaartcampus, het Albeda 'Rotterdam The Hague Airport college'. Er is een nauwe samenwerking met studenten om stage te lopen in een 'live omgeving' op onze luchthaven. Dit jaar hadden we enkele aangepaste stages in samenwerking met het Albeda College om studenten ondanks COVID-19 toch kennis te laten maken met de luchthaven. Daarnaast organiseert Rotterdam The Hague Airport meerdere evenementen per jaar om de jeugd meer informatie bij te leren over de luchtvaart.

Voor een dag 'Baas van de Luchthaven'
Wij werken nauw samen met stichting JINC. Een non-profit organisatie die jongeren tussen de 8 en 16 jaar laat ervaren hoe het werkt op de arbeidsmarkt door beroepsoriëntatie op de werkvloer, het aanleren van (sociale) vaardigheden en het aanbieden van workshops over ondernemerschap. Eens per jaar mogen deze leerlingen zich bij ons voor een dag 'Baas van de luchthaven' noemen. Ze ervaren hoe het is om te werken op Rotterdam The Hague Airport en mogen alle vragen stellen tijdens een uitgebreide rondleiding.

Proeftuin voor innovatie

Innoveren gaat niet van vandaag op morgen. Om vooruit te komen zijn nieuwe invalshoeken en frisse ideeën nodig. De luchtvaartsector staat voor de opgave de ecologische voetafdruk te verkleinen, zodat reizen met het vliegtuig ook in de toekomst mogelijk blijft. Als onderdeel van deze sector zetten we sterk in op innovatie. Met klimaatneutraal vliegen als duurzame stip op de horizon.

Dit doet RTHA in nauwe samenwerking met Stichting RHIA: Rotterdam The Hague Innovation Airport. De stichting zet zich met 65 actieve, regionale kennisinstellingen en bedrijven in voor een innovatie ecosysteem op onze luchthaven. En RHIA kent meer dan 30 projecten. Onze innovatieprojecten tref je op pagina 20.

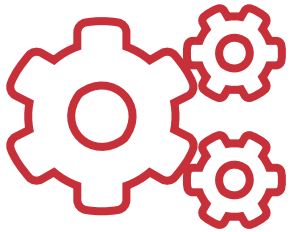
Verbinding met regio

Naast innovaties gericht op de luchtvaart van de toekomst, werkt RHIA samen met partners ook aan innovaties die zorgen voor een betere verbondenheid tussen de regio. Goede bereikbaarheid van de luchthaven en een goede buur zijn staat bij Rotterdam The Hague Airport hoog in het vaandel.

Wij willen blijven innoveren

Door middel van deze en andere projecten blijft Rotterdam The Hague Airport zich, samen met RHIA, continu vernieuwen. Om innovatieve kruisbestuiving op gang te brengen en te houden, zijn mensen met goede ideeën altijd welkom op onze luchthaven.

innoveren



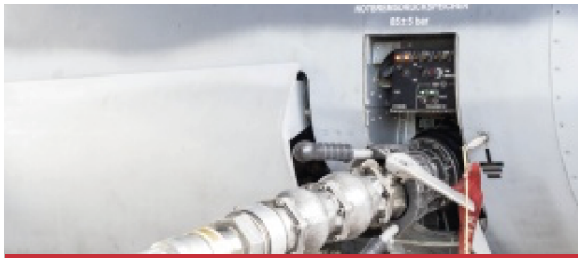
ROTTERDAM THE HAGUE AIRPORT

Innovatie op Rotterdam The Hague Airport

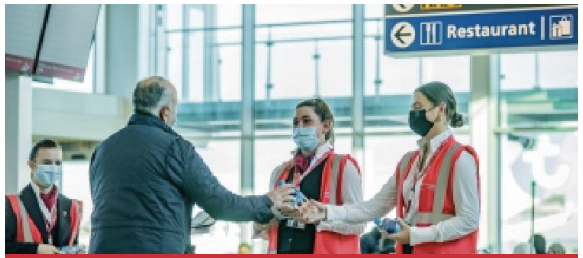
Fieldlab Next Aviation

Solar Park

Last Mile



Synthetic Fuel



Hospitality Campus & Competence center

Smart Energy Systems

Airport Technology Lab

SuperHyCargo

Emergency Airport

Bron: RHIA

RTHA als werkgever

Rotterdam The Hague Airport is voor velen een interessante werkgever. Werken op Rotterdam The Hague Airport betekent werken bij een van de meest bijzondere werkgevers in de omgeving van Rotterdam. Want zeg nou eerlijk, wat is er nog dynamischer dan een werkplek op een luchthaven? 365 dagen per jaar en 24 uur per dag rekenen zo'n twee miljoen (peiljaar 2019) vooral regionale passagiers op ons. Daar zijn we trots op. Wij zijn een bedrijf met een grote diversiteit aan talenten en persoonlijkheden. Iedereen is op zijn eigen manier een belangrijk talent voor Rotterdam The Hague Airport.

Alle ruimte voor onze talenten

Iedereen is uniek en heeft eigen talenten. Wij vinden het erg belangrijk dat elke collega de kans krijgt om zijn eigen talenten te ontdekken en deze verder door te ontwikkelen, jij dus ook! Om deze reden werken we met het programma Trots op Talent. Hiermee brengen we onze diversiteit aan medewerkers verder in hun persoonlijkheid en vak. En brengen we teams tot leven. Ook werken we met het trainingsprogramma New Heroes. Hiermee kan jij aan de slag gaan met tientallen trainingen voor persoonlijke- en professionele groei!

Wij ontwikkelen ons zo tot een **strength based organisation (SBO)**. We houden de lijnen kort, vergroten samenwerking onderling en geven talenten de ruimte. Vanzelfsprekend tegen een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

In feiten en cijfers 2021

Werknemers

108
Medewerkers
20% stageplekken

Waardering buren

Rapport-cijfer
8,1

Duurzaamheid

24%
Zelfvoorzienend in elektriciteit

Hergebruik ingeleverd afval
53,6%

Luchtvaart

46.139
Vliegbewegingen

Grote luchtvaart (> 6 ton)

2021	9.952
2019	21.049

Algemene luchtvaart (< 6 ton)

2021	36.185
2019	31.390

Passagiers

764.061
Passagiers in 2021

2.133.976
Passagiers in 2019

Terrein

220ha
Oppervlakte

2.200m
Lengte start- en landingsbaan

Bestedingen

Horeca	Parkeren	Winkels
€4,86	€7,64	€5,63

Gemiddelde besteding per passagier

Vluchten

6.355
Lijn- en chartervliegverkeer

2019 **16.683**

Specials

7.583
Nachtvluchten
865
Uitwijkvluchten
104
Politie- en trauma-helikopterbewegingen
6.614

Doelen van passagiers te reizen via RTHA
Anders
1%
Zakelijk
5%
Bezoek vrienden/ familie
14%
Tweede huis
13%
Stedentrip
4%
Vakantie
63%

Top 5

Vakantiebestemmingen

1. Alicante
2. Malaga
3. Faro
4. Ibiza
5. Girona

Zakelijke bestemmingen

1. London
2. Alicante
3. Barcelona
4. Malaga
5. Wenen

Bezoekadres
Rotterdam Airportplein 60
3045 AP Rotterdam

Contact
+31 (0)10 446 34 44
info@rtha.com

rotterdamthehagueairport.nl

Rotterdam The Hague Airport