

PRIVACY STATEMENT PILOT "FAST TRACK"

1 Inleiding

Rotterdam Airport B.V., ook wel aangeduid als "Rotterdam The Hague Airport" en FastID B.V. ("FastID"), hierna ook gezamenlijk aangeduid als "wij/we", hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacy statement leggen we uit hoe we omgaan met de persoonsgegevens die we verwerken bij het uitvoeren van de pilot voor Fast Track op Rotterdam The Hague Airport (hierna: "Pilot"). De Pilot wordt door Rotterdam The Hague Airport en FastID gezamenlijk uitgevoerd. Op deelname aan de Pilot zijn de Deelnamevoorwaarden, op te vragen via onze website <http://www.rotterdamthehagueairport.nl/wp-content/uploads/Algemene-voorwaarden-parkeren-v2022-07.pdf>, van toepassing.

FastID en Rotterdam The Hague Airport hebben als doel om een "seamless customer journey" voor de reiziger te bewerkstelligen. Dit betekent dat de reiziger de mogelijkheid geboden wordt om bepaalde diensten af te nemen. Bij deze diensten wordt gebruik gemaakt van de FASTID app waarmee de reiziger ervoor kan kiezen om zijn digitale ID te gebruiken om op snelle wijze op de luchthaven te reizen, zonder persoonlijke gegevens te delen met Rotterdam The Hague Airport, waardoor een efficiënte flow ("Fast Track") mogelijk wordt gemaakt. De pilot kent twee delen:

1. Snelle toegang via het gebruik van de digitale ID tot het security-filter.
2. Snelle toegang via het gebruik van de digitale ID tot de business lounge.

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Rotterdam The Hague Airport verwerkt de volgende gegevens van je als je deelneemt aan de Pilot:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Betaalmethode

FastID verwerkt via de FastID app de volgende persoonsgegevens van deelnemers aan de Pilot:

- Bij registratie in de FastID app:
 - E-mail adres
 - Encrypt (versleuteld) wachtwoord
- Bij gebruik van gezichtsherkenning m.b.v. de FastID app:
 - Paspoortgegevens: geboortedatum, documentnummer, expiratedatum
 - Digitale ID (op de mobiele telefoon van de gebruiker)
 - Encrypte (versleutelde) profielfoto (op de mobiele telefoon van de gebruiker en tijdelijk in de centrale database in het FastID toegangssysteem)

3 Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Rotterdam The Hague Airport heeft jouw persoonsgegevens nodig om de deelnameovereenkomst met jou voor de Pilot uit te voeren. In dat kader gebruikt Rotterdam The Hague Airport jouw gegevens om jouw betaling te verwerken voor het ticket voor een snelle toegang ("Fast Track") tot

de veiligheidscontrole en de business lounge op Rotterdam The Hague Airport . Rotterdam The Hague Airport gebruikt jouw gegevens ook om jou een e-mail te sturen met een QR-code om de FastID app te downloaden. Rotterdam The Hague Airport verwerkt jouw gegevens daarom in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Als onderdeel daarvan kunnen we jou na afloop vragen hoe jij de Pilot hebt ervaren. Zie voor meer algemene informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Rotterdam The Hague Airport de [Algemene Privacy Statement Rotterdam The Hague Airport](#).

FastID heeft jouw e-mail adres en (versleuteld wachtwoord) nodig om een account aan te maken in de FastID app. FastID verwerkt deze gegevens op basis van jouw ondubbelzinnige toestemming.

Als je kiest voor toegang met gezichtsherkenning, heeft FastID daarnaast jouw geboortedatum, documentnummer en expiratedatum van jouw paspoort nodig om de echtheid van jouw paspoort te verifiëren om daarmee een digitale ID aan te maken op jouw telefoon. Het digitale ID is nodig voor de Pilot om te testen of reizigers behoefte hebben aan contactloos reizen met een digitale ID en met de encrypte (versleutelde) profielfoto jou toegang te geven tot de Fast Track op Rotterdam The Hague Airport. FastID verwerkt deze gegevens op basis van jouw expliciete toestemming. Zie voor meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens door FastID de [Privacy Statement](#) van FastID.

4 Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

De gegevens die je deelt als je een FastID ticket reservering maakt op de Rotterdam The Hague Airport website, verwijdert Rotterdam The Hague Airport twee jaar nadat jij de reservering hebt gemaakt.

Voor de persoonsgegevens die worden verwerkt door FastID ten behoeve van het gebruik van de FastID App en de Fast Track gelden de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Accountgegevens in FastID App (e-mailadres en wachtwoord)	Voor de duur van de registratie
Paspoortgegevens (geboortedatum, documentnummer, expiratedatum)	Alleen tijdens het uitlezen van de chip op de mobiele telefoon van de gebruiker
Digitale identiteit (op mobiele telefoon van gebruiker)	Totdat de gebruiker deze zelf verwijdert. FastID en RTHA hebben hier geen toegang toe.
Versleutelde foto uit paspoort (op mobiele telefoon van gebruiker)	Totdat de gebruiker deze zelf verwijdert. FastID en RTHA hebben hier geen toegang toe.
Versleutelde foto uit paspoort (in toegangssysteem van FastID)	Totdat er toegang is verleend tot de beveiligingscontrole en/of de business lounge*

* Behoudens uitzonderingen, zoals bijvoorbeeld in het geval van vertraging.

5 Met wie delen wij jouw gegevens?

Rotterdam The Hague Airport en FastID hebben een deel van hun diensten uitbesteed aan derden. Wij delene met deze partijen alleen gegevens als dat nodig is voor de uitvoering van de te verrichten diensten en hebben verwerkersovereenkomsten gesloten met deze partijen.

Voor het overige delen Rotterdam The Hague Airport en FastID jouw persoonsgegevens niet zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel of juridische procedure.

Rotterdam The Hague Airport en FastID delen geen persoonsgegevens met elkaar in het kader van de Pilot.

6 Verwerken wij persoonsgegevens buiten de Europese Unie?

Wij verwerken geen persoonsgegevens buiten de Europese Unie in het kader van de Pilot.

7 Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

We hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Deze maatregelen omvatten o.a. periodieke beoordelingen van onze gegevensverzamelings-, opslag- en verwerkingspraktijken en beveiligingsmaatregelen, evenals fysieke beveiligingsmaatregelen om ongeautoriseerde toegang tot systemen met persoonsgegevens te voorkomen. In de overeenkomsten met de derde partijen waarmee we samenwerken, hebben we dezelfde maatregelen afgesproken om ervoor te zorgen dat hun beveiligingsniveau ook voldoende is om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Als je voor de Pilot gebruikt maakt van gezichtsherkenning, wordt de paspoortfoto van jouw gezicht versleuteld opgeslagen in het beveiligde gedeelte van jouw mobiele telefoon, via de FastID App. FastID en Rotterdam The Hague Airport hebben daar geen toegang toe. Daarnaast wordt de paspoortfoto van jouw gezicht versleuteld opgeslagen in het beveiligde toegangssysteem van FastID. Rotterdam The Hague Airport heeft geen toegang tot dit systeem. Doordat de foto versleuteld is opgeslagen in dit systeem, heeft FastID ook geen toegang tot de foto. De versleutelde foto wordt automatisch verwijderd uit het toegangssysteem van FastID, nadat er toegang is verleend tot de beveiligingscontrole en/of de business lounge.

8 Wat zijn jouw rechten?

Inzage, wijziging en verwijdering van jouw persoonsgegevens

Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens wij over jou verwerken. Als wij de gegevens niet direct van jou hebben gekregen dan heb je het recht te weten uit welke bron ze afkomstig zijn en een kopie hiervan te ontvangen.

Als blijkt dat jouw persoonsgegevens niet kloppen, kan jij ons vragen jouw gegevens te wijzigen. Jij kan ons ook verzoeken persoonsgegevens te verwijderen en het gebruik ervan te stoppen. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking als jij deze toestemming intrekt, zullen wij altijd aan jouw verzoek om verwijdering voldoen. In sommige gevallen bestaat de mogelijkheid dat we jouw verzoek weigeren.

Beperking van de verwerking en recht op overdracht van jouw gegevens

Als jij vindt dat wij jouw gegevens niet op een juiste manier verwerken, kun je vragen de verwerking te beperken.

Ook kun je ons vragen jouw digitale persoonsgegevens in een leesbare en bruikbare vorm over te dragen aan jou of aan een andere partij.

Bezwaar maken

Naast een verzoek om verwijdering of beperking van de verwerking, kan je ook bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Pilot, bijvoorbeeld vanwege jouw specifieke situatie. Als je bezwaar maakt, stoppen of beperken we in beginsel de verwerking tijdelijk. Als jouw bezwaar wordt gehonoreerd, stoppen of beperken we de verwerking definitief.

Jouw verzoek en onze reactie

Heb je een vraag, een verzoek of wil je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens in het kader van de Pilot? Neem dan contact met ons op via privacy@fastid.nl.

Heb je een vraag, een verzoek of wil je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Rotterdam The Hague Airport? Mail dan naar parking@rtha.com.

Heb je een vraag, een verzoek of wil je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door FastID? Mail dan naar privacy@fastid.nl.

Wij streven ernaar op tijd op jouw verzoek te reageren.

Als wij jouw verzoek niet duidelijk vinden, kunnen wij je vragen jouw verzoek te specificeren en/of aan te vullen, zodat we jou zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

9 Van wie is dit privacy statement en hoe kun je ons bereiken?

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Dit privacy statement is van Rotterdam Airport B.V. en FastID B.V. Wij zijn voor een deel separate verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in het kader van de Pilot en voor een deel gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. In onderstaande tabel is dit nader gespecificeerd per verwerking.

Verwerkingsactiviteit	Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker
Verkoop van FastID as a ticket op RTHA website	RTHA	N.v.t.
Verstrekking per email van QR-code met downloadlink voor FastID app in appstore	RTHA	N.v.t.
Aanmaken van account in FastID app	FastID	N.v.t.
Uitlezen NFC-chip van paspoort	FastID	N.v.t.
Aanmaken van digitale identiteit voor reiziger en decentrale opslag op randapparatuur (smartphone)	FastID	N.v.t.
Biometrische vergelijking van foto met foto uit paspoort van reiziger	FastID	N.v.t.
Verstrekking van biometrisch template van reiziger vanuit de FastID app naar FastID-kiosk	FastID	N.v.t.
Ontvangst van biometrisch template van reiziger en tijdelijke centrale opslag (tot verificatie is voltooid) in centrale database	RTHA en FastID gezamenlijk	N.v.t.
Biometrische vergelijking van foto uit FastID-kiosk met opgeslagen biometrisch template van reiziger	RTHA en FastID gezamenlijk	N.v.t.
Scannen van QR-code van reiziger op FastID-kiosk of handmatige scanner	RTHA en FastID gezamenlijk	N.v.t.

Onze contactgegevens:

Rotterdam Airport B.V.

Postadres

Postbus 12025
3004 GA Rotterdam
The Netherlands

Bezoekersadres

Rotterdam Airportplein 60
3045 AP Rotterdam
Netherlands

FastID B.V.

Melkepe 24
2498 CV Den Haag
The Netherlands

Contact opnemen met onze DPO?

Rotterdam Airport B.V. ("Rotterdam The Hague Airport") is een vennootschap die deel uitmaakt van Royal Schiphol Group N.V. ("RSG"). RSG heeft een privacy governance beleid ingevoerd dat ook binnen Rotterdam The Hague Airport geldt. RSG heeft een Data Protection Officer (DPO) voor privacy-gerelateerde vragen. De DPO geeft ons ook advies en houdt toezicht op de naleving van de privacy wet- en regelgeving door Rotterdam The Hague Airport.

Heb jij een vraag aan onze DPO? Mail dan naar dpo@schiphol.nl of stuur een brief naar:

Schiphol Nederland B.V.
T.a.v. de Data Protection Officer
Postbus 7501
1118 ZG Schiphol

Geef bij je verzoek je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer door.

10 Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens?

Als je niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens of de afhandeling van jouw verzoek of bezwaar, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

11 Waar vind jij de laatste versie van dit privacy statement?

Indien nodig, updaten wij dit privacy statement. Dit kan het gevolg zijn van gewijzigd beleid, van wijzigingen in de gegevensverwerkingen of in de systemen waarmee wij gegevens verwerken.

Deze versie is van 22 juli 2022.